

1. AMAÇ

EUTEST tarafından belgelendirilen ürünlere ve hizmetlere atfen, belge alan kuruluşun CE işareti ve EUTEST tarafından yayımlanan belgelerin (sertifika ve raporlar) kullanım esaslarını belirtmektir.

2. KAPSAM

Bu talimat EUTEST'in belge ve Onaylanmış Kimlik Numarasını içeren CE işaretinin kullanımını ve ilgili akreditasyon kurumunun logo kullanım kurallarını kapsar.

3. SORUMLULUKLAR

EUTEST'den belgelendirme hizmeti almış tüm müşterileri kapsar.

4. TANIMLAR

Belge: Ürünün muayene tabanlı veya kalite yönetim sistemi tabanlı olarak belgelendirildiğini gösteren doküman,

Logo: Firmanın tanıtımı için kullanılan sembol.

EUTEST'in markası aşağıdaki iki logodan birisi gibi olacaktır.



1. Yükseklik x genişlik, 10 mm x 30 mm oranında olmalıdır veya;



2. Yükseklik x genişlik, 25,1 mm x 30 mm oranında olmalıdır.

Akreditasyon markası: Akreditasyon kuruluşunun (TÜRKAK) tarafından EUTEST'in akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve EUTEST'in akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



Şekil 1 – Türkak Logosu



Şekil 2- Türkak Akreditasyon Markası

Akreditasyon sonrası yukarıda şekil 2'deki Muayene logosunun en altında bulunan "0000" yerine Ürün logosunda olduğu gibi Türkak tarafından EUTEST'e özel verilen numaralar eklenerek EUTEST akreditasyon markaları oluşturulacaktır.

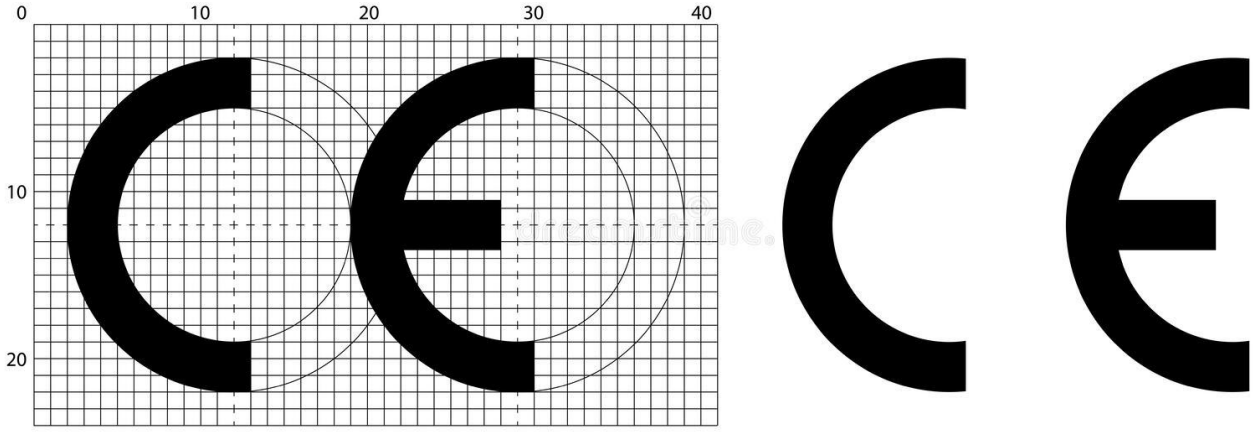
Birleşik Marka:

EUTEST ile TÜRKAK Akreditasyon Markasının birlikte kullanıldığı markadır.



Şekil 3: Birleşik Marka

Uygunluk İşareti: AB Yönetmelikleri kapsamında ürün uygunluğunu gösteren işaret. CE işareti ve ilgili yönetmeliğin zorunlu kıldığı durumlarda Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numara'sını kapsar.



Şekil 4 - CE işareti



Şekil 5 - CE işareti ve EUTEST Onaylanmış Kuruluş kimlik numarasının kullanımı

5. UYGULAMA**5.1. Belge ve Uygunluk işaretinin kullanımına ilişkin genel kurallar**

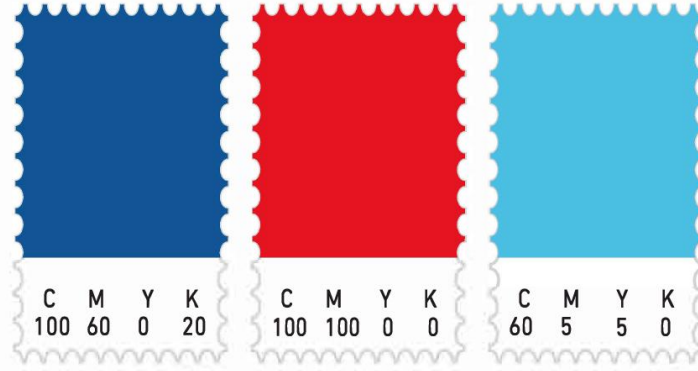
İşaret kullanımı, EUTEST ile müşteri arasında akdedilmiş Lisans/Sertifikasyon Sözleşmesi hükümlerine tabidir. Bu talimat sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır ve icra edilebilir niteliktedir.

İşaret yalnızca ilgili tüm belirlenmiş gereklerin karşılandığı kapsam için kullanılır. İşaretin yalnızca belirli özellikleri veya ürünün belirli parçalarını kapsaması halinde, kapsam açık ve yanılmayacak biçimde ürün üzerinde, ambalajda veya eşlik eden belgede belirtilmelidir.

Lisans alan kuruluş:

- (a) işaretin doğru kullanımını kontrol etmekle,
- (b) uygunsuzluk halinde derhal düzeltici faaliyet uygulamakla,
- (c) işaret kullanımına ilişkin tüm şikâyetlerin kaydını tutmak ve EUTEST'in talebi halinde sunmakla yükümlüdür.

Logo Renkleri



Tek Renk Kullanımı

Diğer Renklerdeki Zeminlerde Kullanımı



Belgelendirme hizmeti almış kuruluşlar EUTEST'in belgelerini ve ilgili AB yönetmeliği şartlarına göre onaylanmış kuruluş kimlik numarasını içeren Uygunluk İşaretini kullanma hakkına sahiptir. Bu hak, belgelendirme hizmeti almış olan kuruluştan başkasına devredilemez ve süresi belgenin geçerlilik süresi ile sınırlıdır.

EUTEST'den belge alan müşteriler, Türkak akreditasyon markasını sadece EUTEST logosu ile birlikte (bkz. şekil 3) olacak şekilde, kırtasiye malzemelerinde, broşürlerde vb. reklam malzemelerinde bu dokümanda belirtilen şartlara uygun şekilde kullanabilir.

Müşteri, EUTEST'ten birden fazla belge almış veya farklı belgelendirme firmalarından benzer belgeler almışsa, belge ve işaretler, yanlış anlaşılmaya mahal verilmeyecek şekilde kullanılmalıdır.

EUTEST belgeleri kullanılırken belge üzerindeki Türkak akreditasyon markası ve EUTEST logosu, boyut, renk, kullanıldığı yer itibarıyla belgeyi alan firma logosundan daha ön plana çıkarılmadan kullanılmalıdır.

Türkak akreditasyon markası ile EUTEST logosu, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, her bir logonun en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, EUTEST'den elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan marka kullanılabilir.

Markanın içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

EUTEST logosu ile TÜRKAK markasının beraber kullanımı söz konusu olduğunda TÜRKAK markası daha baskın olamaz.

Harf kodlamaları aşağıdaki gibi olacaktır;

- b. Yönetim Sistemleri Belgelendirme
- c. Ürün Belgelendirme
- d. Muayene
- e. Deney

Akreditasyonları ifade eder.

Belge ve işaretler belgelendirme kapsamında olmayan bir faaliyet veya ürünün belgelendirilmiş olduğu anlamına gelecek şekilde dokümanlarda kullanılamaz.

Belgeler, bir bütün olarak kullanılır. Belgelendirme dokümanlarının kopyaları oluşturulduğunda, dokümanların bütünlüğünü bozmadan çoğaltmalıdır. Belgeler, dergi, internet sayfası, broşür gibi tanıtım, reklam mecmualarında kullanılabilir.

Belge kullanım hakkı, belgelendirilmiş firmaya aittir. Başkasına devredilmez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk belgelendirilen kuruluşa aittir.

EUTEST tarafından belgesi askıya alınan, iptal edilen veya belgesinin geçerlilik tarihi biten kuruluş, ilgili belge ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya mecmua yayımını ve dağıtımını derhal durdurur.

EUTEST, üçüncü taraf uygunluk işaretleri ile EUTEST markası ve birleşik işaretlerin izinsiz kullanımına karşı tüm hukuki koruma önlemlerini alır; tescil, taklit ve kötüye kullanımlara karşı yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

İşaretin verilmesi, ISO/IEC 17000 fonksiyonel yaklaşım unsurlarını içeren ve gözetim faaliyetlerini barındıran bir uygunluk değerlendirme şemasına dayanır. (İstisna: Ürünün her bir birimi %100 değerlendirmeden geçiyorsa lisans/gözetim gerekmez.)

EUTEST, talep üzerine işaretin anlamını ve kullanım kurallarını açıklar. Talep halinde işareti verilmiş ürünlerin güncel listesi ve lisans sahiplerinin hak/ödevleri EUTEST web sitesinde yayımlanır.

5.2. Uygunluk işaretinin kullanımına ilişkin özel kurallar

- Sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından Uygunluk İşareti konulabilir.
- Uygunluk İşaretini ürüne koyan veya konulmasını temin eden İmalatçı, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik

düzenleme / düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirildiğini ve olumlu sonuçlandığını beyan etmiş sayılır.

- Uygunluk İşareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur. Ürünün demonte olarak nakledilmesi durumunda ilgili yönetmeliğin yönergelerine uyulur.
- Bir ürünün Uygunluk İşaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki Uygunluk İşareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönündekarine teşkil eder. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, Uygunluk İşareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- Ürünün üzerinde Uygunluk İşaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler konulabilir. Ürüne, Uygunluk İşaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak Uygunluk İşaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmaksızın konulabilir.
- Uygunluk İşareti sadece teknik düzenlemelere tabi olmayan ürünlerde kullanılamaz.
- Uygunluk İşareti; tanımlarda belirtilen şekle uygun olarak “CE” harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez. İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur. Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.
- İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği ve EUTEST’in üretim/imalat kontrol safhasında yer alması durumunda, Uygunluk İşaretinin yanına EUTEST’in onaylanmış kuruluş kimlik kayıt numarası (2968) da eklenir. Kimlik kayıt numarası, ilgili direktifin yönergeleri doğrultusunda EUTEST tarafından veya imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- Kimlik kayıt numarası, sadece belgelendirme yapılan ürünlerde ve bu ürünlere ait beyanlarda kullanılabilir.
- Kimlik kayıt numarasının aldatıcı veya yanlış anlamaya mahal verecek şekilde, belgelendirme kapsamı dışındaki ürünler için, belgelendirme kapsamında olsa bile belgelendirme şartlarını sağlamayan ürünler için kullanılması yasaktır.
- Belgenin geçerlilik süresinin tamamlanması, belgenin askıya alınması, iptali durumlarında kimlik kayıt numarası kullanımı sonlandırılır. Sonlandırma tarihi için ürünün piyasaya sunulduğu tarih esas alınır.
- Kimlik numarası sadece belge düzenlenen firma tarafından belge düzenlenen ürünlerde kullanılabilir. Kullanım hakkı üçüncü taraflara devredilemez.
- EUTEST tarafından düzenlenen işaretleme konulu her bir rapor/sertifika, benzersiz izlenebilirlik kimliği (rapor/sertifika no. vb.) ve QR kod ile EUTEST web sitesinin doğrulama sayfasına bağlanır. Dijital doğrulama, sahteciliği ve yanlış kullanımı önlemek amacıyla tercih edilmiştir.
- Uygulanan standart/normatif doküman revize edildiğinde, işaretin de revize edilmesi gerekiyorsa eski işaret standardın geçiş süresi boyunca kullanılabilir (örneğin 3 yıl vb.), standart/normatif doküman yürürlükten kaldırıldığında işaretin kaldırılması gerekli ise bu derhal yapılmalıdır.
- İşaretin dijital temsili (e-Label, makine-okunur kod vb.) kullanılabilir. Dijital gösterimler, fiziksel işaretin görünürlüğünü/okunurluğunu engellemeyecek ve izlenebilirlik unsurlarını içerecek şekilde yönetilir.

5.3. Belge ve işaretlerin uygunsuz kullanımı

Belge ve işaretlerin kullanımı bu talimata uygun olmalıdır. Bu talimata uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, EUTEST düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili belgenin askıya alınması, iptal edilmesi, akreditasyon kurumu ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

EUTEST, işaretin kullanımıyla ilgili tüm şikâyetleri kayıt altına alır, izler ve sonuçlarını belgelendirir; talep halinde ilgili taraflarla paylaşır.

Belge ve işaretlerin kullanım durumu EUTEST tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer belgeli kuruluşlardan gelen ve belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,
- İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamını ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Yazılı ve görsel basının takip edilmesi,
- Bakanlıklar, akreditasyon kurumu, belgeli firmaların müşterileri, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi.

Belge ve işaretlerin uygunsuzluğu ile ilgili değerlendirme kalite yöneticisi, karar alıcılar tarafından yapılır ve genel müdür tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç kuruluşa yazılı olarak bildirilir.

Uygunsuzluk tespit edildiğinde, belgeli firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir. Düzeltici faaliyetlerin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullanan kuruluşun sorumluluğundadır.

EUTEST tarafından belgesi askıya alınan veya iptal edilen kuruluş, ilgili belge, marka ve işaret kullanımını, bunları içeren doküman veya reklâm malzemesi yayımını ve dağıtımını derhal durdurmalıdır.

Belgelerin askıya alınması, iptal edilmesi durumunda, yasal mevzuat ve/veya akreditasyon şartları gereği ilgili bakanlıklara, akreditasyon kurumuna ve gerekli ise kamuoyuna bilgi verilir. Kamuoyuna bilgilendirme www.eutest.com.tr internet adresi üzerinden yapılır.

5.4. Akreditasyon Markasının kullanımı ile ilgili kurallar.

-TÜRKAK'tan akredite belgelendirme kuruluşlarından belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır.

-“Tanıtım Malzemeleri” terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

-Akreditasyon Markası ebatları tanımlar kısmında belirtilen oranlarda 25 mm genişliğinde olmalıdır.

- Akreditasyon Markası EUTEST logosundan daha ön planda olmamalıdır.

- TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

- Ürün belgelendirmeye ilişkin TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için akredite ürün belgelendirme kuruluşunun logosu ile birlikte kullanılabilir.

-EUTEST müşterilerinin Akreditasyon Markasını kullanımını denetleme hakkına sahiptir.

REVİZYON GEÇMİŞİ

Aşağıdaki liste, zaman içinde bu dokümanda yapılan değişikliklere dair kısa ve temel bir açıklama sağlar.

Revizyon	Tarih	Değişiklik
02	22.12.2022	Onaylanmış kuruluş kimlik numarası ve TS EN ISO/IEC 17065 kapsamında akreditasyon numaralı Türkak logosu eklenmesi. Revizyon geçmişi tablosunun eklenmesi.
03	01.03.2025	ISO/IEC 17030:2021 gerekliliklerine göre güncellendi.